

No d'identification VAR001 (1001, 2001,...)

## Section 1 : Le matériel utilisé

1. Avez-vous un ordinateur à la maison ? VAR002

- Non 0                       Oui 1

**Même si vous n'avez PAS un ordinateur à la maison, répondez aux questions suivantes en fonction de l'ordinateur que vous utilisez LE PLUS SOUVENT.**

2. Dans quel contexte utilisez-vous principalement un ordinateur ?  
Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

Coché =1, non-coché=0

- Études VAR003  
 Travail VAR004  
 Loisir VAR005  
 Autre VAR006 (précisez) : \_\_\_\_\_ VAR007 (10 caractères)

3. Quel système d'exploitation est installé sur l'ordinateur que vous utilisez le plus souvent ? VAR008

- Windows 1  
 Mac OS 2  
 Linux 3  
 Autre 4 (précisez) : \_\_\_\_\_ VAR009 (10 caractères)  
 Ne sais pas 5

4. L'ordinateur que vous utilisez le plus souvent est-il portable ou fixe ?  
VAR010

- Portable (ordinateur portatif) 1                       Fixe (ordinateur de bureau) 2

5. L'ordinateur que vous utilisez le plus souvent est-il récent ? VAR011

- Moins de 2 ans 1  
 2 ou 3 ans 2  
 4 ans ou plus 3  
 Ne sais pas 4

6. Quel type de connexion Internet est disponible avec l'ordinateur que vous utilisez le plus souvent ? VAR012

- 56Kbps (modem téléphonique) 1  
 Haute vitesse [câble coaxial (Vidéotron) ou ADSL (Bell Sympatico)] 2  
 Autre 3 (précisez) : \_\_\_\_\_ VAR013 (10 caractères)  
 Ne sais pas 4

## Section 2 : Les logiciels utilisés

**7. Quelle(s) adresse courriel(s) utilisez-vous le plus souvent ?**

**Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.**

Coché =1, non-coché=0

- Hotmail VAR014
- Yahoo VAR015
- Courrier UQAM VAR016
- Fournisseur commercial (Sprint, Sympatico, Telus, Vidéot.,...) VAR017
- Autre VAR018 (précisez) : \_\_\_\_\_ VAR019 (10 caractères)

**8. Quel(s) logiciel(s) utilisez-vous le plus souvent pour communiquer par courriel ?**

**Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.**

Coché =1, non-coché=0

- Aucun logiciel, j'utilise le site du fournisseur (Hotmail, Yah.,...) VAR020
- Outlook Express VAR021
- Outlook VAR022
- Netscape Messenger VAR023
- Autre VAR024 (précisez) : \_\_\_\_\_ VAR025 (10 caractères)
- Ne sais pas VAR026

**9. À quelle fréquence vérifiez-vous votre courriel ? VAR027**

- J'utilise peu ou pas du tout le courriel 1
- Moins d'une fois par semaine 2
- Une fois par semaine 3
- À tous les deux jours 4
- À tous les jours 5
- Plusieurs fois par jour 6

**10. Quel(s) logiciel(s) utilisez-vous le plus souvent pour naviguer sur internet ?**

**Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.**

Coché =1, non-coché=0

- Internet Explorer (Microsoft) VAR028
- Netscape Navigator VAR029
- Autre VAR030 (précisez) : \_\_\_\_\_ VAR031 (10 caractères)
- Ne sais pas VAR032

11. Sur une échelle de 0 à 5, où «0» signifie jamais, «1» le moins fréquemment et «5» le plus fréquemment, indiquez quels sont les sites ou moteurs de recherche que vous utilisez le plus souvent sur internet :

Google VAR033	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
MSN VAR034	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Sympatico VAR035	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Toile du Québec VAR036	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Yahoo VAR037	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Autre VAR038 (pr): VAR039 (10 caractères)	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

*Dans les questions suivantes, une «suite bureautique» désigne un outil de productivité comportant généralement un traitement de texte, un tableur, une application de présentation et une base de données.*

12. Quel logiciel utilisez-vous le plus souvent pour effectuer vos travaux de bureautique ? VAR040

Office (Microsoft) 1  
 Works (Microsoft) 2  
 WordPerfect Office (Corel) 3  
 Star Office (Sun) 4  
 Autre 5 (précisez) : \_\_\_\_\_ VAR041 (10 caractères)  
 Ne sais pas 6

13. Sur une échelle de 0 à 5, où «0» signifie jamais, «1» le moins souvent et «5» le plus souvent, indiquez avec quelle fréquence vous utilisez chacune des composantes de votre suite bureautique :

Traitement de texte (Word...) VAR042	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Tableur (Excel...) VAR043	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Présentation (PowerPoint...) VAR044	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Base de données (Access...) VAR045	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Autre VAR046 (pr): VAR047 (10 caractères)	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

14. Sur une échelle de 0 à 5, où «0» signifie pas du tout à l'aise, «1» très peu à l'aise et «5» très à l'aise, indiquez votre niveau d'aisance avec l'utilisation de chacune des composantes de votre suite bureautique :

Traitement de texte (Word...) VAR048	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Tableur (Excel...) VAR049	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Présentation (PowerPoint...) VAR050	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Base de données (Access...) VAR051	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Autre VAR052 (pr):VAR053 (10 caractères)	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

15. Dans une suite bureautique, quelle(s) fonction(s) êtes-vous capable d'utiliser parmi les suivantes ?

**Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.**

Coché =1, non-coché=0

- Créer vos propres fonds dans vos présentations multimédias VAR054
- Mettre de l'animation dans vos présentations multimédias VAR055
- Importer des images de vos dossiers VAR056
- Importer des images d'Internet VAR057
- Créer une table des matières VAR058
- Créer un questionnaire VAR059
- Insérer des hyperliens VAR060
- Entrer et appliquer des formules dans un tableur VAR061
- Autre VAR062 (précisez) : \_\_\_\_\_ VAR063 (10 caractères)

16. Si vous n'utilisez pas certaines composantes ou certaines fonctions de votre suite bureautique, expliquez pourquoi :

**Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.**

Coché =1, non-coché=0

- N'est pas obligatoire pour mes cours VAR064
- Difficile à utiliser VAR065
- Méconnaissance du logiciel VAR066
- Autre VAR067 (précisez) : \_\_\_\_\_ VAR068 (10 caractères)

### Section 3 : L'accès aux TIC (technologies de l'information et des communications)

17. À quel(s) endroit(s) utilisez-vous un ordinateur le plus souvent ?

**Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.**

Coché =1, non-coché=0

- Maison VAR069
- Travail VAR070
- Université VAR071
- Autre VAR072 (précisez) : \_\_\_\_\_ VAR073 (10 caractères)

**18. Pour vous, le fait d'avoir accès aux TIC est-il ? VAR074**

- Très important 1
- Important 2
- Peu important 3
- Très peu important 4

**19. Où avez-vous appris à utiliser les TIC ?**

***Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.***

**Coché =1, non-coché=0**

- À la maison VAR075
- Au secondaire VAR076
- Au Cegep VAR077
- À l'université VAR078
- Au travail VAR079
- Autre VAR080 (précisez) : \_\_\_\_\_ VAR081 (10 caractères)

**20. Des personnes de votre entourage vous ont-elles fourni un soutien dans l'apprentissage des TIC ?**

***Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.***

**Coché =1, non-coché=0**

- Aucun soutien VAR082
- Un parent VAR083
- Un ami VAR084
- Autre VAR085 (précisez) : \_\_\_\_\_ VAR086 (10 caractères)

**21. Avez vous déjà suivi des cours d'initiation aux TIC ? VAR087**

- Oui, seulement une séance d'initiation. 1
- Oui, un cours complet. 2
- Oui, plusieurs cours. 3
- Non, j'ai appris par moi-même. 4

**22. Comment évaluez-vous le nombre de places disponibles dans les salles informatiques de l'UQAM ? VAR088**

- Adéquat 1
- Parfois insuffisant 2
- Insuffisant en tout temps 3

**23. Comment évaluez-vous les heures d'ouverture des salles informatiques de l'UQAM ? VAR089**

- Adéquates 1
- Parfois insuffisantes 2
- Insuffisantes en tout temps 3

**24. Comment évaluez-vous la qualité du matériel disponible dans les salles informatiques de l'UQAM ? VAR090**

- Excellente 1
- Très bonne 2
- Moyenne 3
- Mauvaise 4

**25. Comment évaluez-vous l'achalandage des salles informatiques de l'UQAM ? VAR091**

- Très achalandées 1
- Moyennement achalandées 2
- Peu achalandées 3

#### **Section 4 : L'influence sur l'utilisation des TIC**

**26. Comment qualifiez-vous la fréquence d'utilisation des TIC par vos professeurs (ou chargés de cours) pour la transmission de la matière académique dans vos cours et pour la transmission d'informations ? VAR092**

- Très fréquemment 1
- Fréquemment 2
- À l'occasion 3
- Rarement 4
- Jamais 5

**27. Sur une échelle de 1 à 5, où «1» signifie incompréhensible et «5» très clair, comment qualifiez-vous la clarté de la présentation de la matière académique et de l'information transmises au moyen des TIC, par vos professeurs ou chargés de cours ? VAR093**

- 1   2   3   4   5

28. Quel que soit l'endroit où vous utilisez un ordinateur, faites-vous appel à une aide technique, professionnelle ou non, lorsque vous éprouvez des difficultés avec les TIC ? VAR094

Non 0                       Oui 1

*Si vous avez répondu NON à la question 28, passez à la question 30. si vous avez répondu OUI, passez à la question 29.*

29. Cochez d'abord à gauche, SEULEMENT les intervenants auxquels vous faites appel pour obtenir une aide technique. Indiquez ensuite à droite votre perception de la compétence technique de TOUS les intervenants, sur une échelle de 1 à 5, où «1» signifie que cette personne est très peu compétente et «5» qu'elle est très compétente :

Variables colonne à gauche (VAR095, VAR097,...) = Coché =1, non-coché=0

<input type="checkbox"/> VAR095 Enseignants	VAR096	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> VAR097 Préposés aux labs.	VAR098	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> VAR099 Père	VAR100	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> VAR101 Mère	VAR102	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> VAR103 Frères et sœurs	VAR104	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> VAR105 Amis	VAR106	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> VAR107 Autre (précisez) : VAR108 (10 caractères) compétence «Autre»	VAR109	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

30. L'utilisation des TIC a-t-elle modifié vos habitudes de travail ?

VAR110

Non 0                       Oui 1

Si oui, expliquez ces modifications ? Ces commentaires ne sont pas compilés

## Section 5 : Les attitudes des étudiants vis-à-vis les TIC

31. Quelle importance accordez-vous à l'apprentissage des TIC en tant qu'étudiant et travailleur ? VAR111

- Priorité majeure 1
- Utile 2
- Secondaire 3
- Aucune importance 4

32. Avez-vous des craintes relatives à l'utilisation accrue des TIC dans l'apprentissage et le travail ? VAR112

- Non 0
- Oui 1

Si oui, lesquelles : Ces commentaires ne sont pas compilés

## Section 6 : Identification

33. Faculté ou école : VAR113

- Faculté des sciences de l'éducation 1
- Faculté des lettres, langues et communications 2
- Faculté de science politique et de droit 3
- Faculté des sciences 4
- École des sciences de la gestion 5
- Faculté des sciences humaines 6
- Faculté des arts 7
- École Supérieure de Mode de Montréal 8

**34. Programme principal dans lequel vous êtes inscrit : VAR114**

\_\_\_\_\_ Inscire le numéro du programme (4 chiffres) \_\_\_\_\_

**35. Âge VAR115 : \_\_\_ Inscire l'âge \_\_\_**

**36. Sexe VAR116 :**

- Masculin 1  
 Féminin 2

**37. Statut au Canada : VAR117**  
**Cochez UNE seule réponse.**

- Citoyen canadien du Québec 1  
 Citoyen canadien d'une autre province ou territoire 2  
 Personne nouvellement immigrée au Canada 3  
 Personne dont la résidence principale est à l'étranger, venue compléter un diplôme au Canada 4  
 Étudiant en échange pour une session ou une année 5

**38. Quel est votre revenu personnel annuel ? VAR118**

- 10 000\$ et moins 1  
 10 001\$ à 20 000\$ 2  
 20 001\$ à 30 000\$ 3  
 30 001\$ et plus 4

**39. Quelle(s) est(sont) votre(vos) source(s) de revenu ?**  
**Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.**

Coché =1, non-coché=0

- Travail rémunéré VAR119  
 Bourse(s) VAR120  
 Prêt VAR121  
 Parents VAR122  
 Autre VAR123 (précisez) : \_\_\_\_\_ VAR124 (10 caractères)