

**Proposition d'étude portant sur
l'implantation d'un réseau de vélos en libre-service
dans l'Arrondissement Ville-Marie**

**Présenté à :
Ville de Montréal**

**Par les étudiants et étudiantes
du cours EUT3018
Groupe 10 H2006**

**Sous la supervision de
Benoit Duguay, Ph.D.
Professeur
École des Sciences de la Gestion
Université du Québec à Montréal**

Le 14 février 2006

SOMMAIRE

La Ville de Montréal désire implanter un service de vélo en libre-service dans l'arrondissement Ville-Marie. Elle désire, entre autres, mesurer l'intérêt de la population face au projet, définir les attentes des personnes interrogées face ce projet, déterminer les emplacements des aires de location idéales aux yeux des utilisateurs éventuels et enfin dresser un portrait des utilisateurs éventuels.

Dans le cadre du cours Méthodes d'interprétation des données en recherche urbaine (EUT3018) du programme de baccalauréat en urbanisme à l'Université du Québec à Montréal, une trentaine d'étudiants réaliseront pour la Ville de Montréal une étude portant sur l'implantation d'un réseau de vélo en libre-service dans l'Arrondissement Ville-Marie.

Les étudiants seront regroupés en six (6) équipes, chaque équipe étant assignée au moment de la collecte de données à un secteur particulier de l'Arrondissement Ville-Marie. Une fois la totalité des 600 questionnaires complétés, chaque équipe se verra confié le traitement d'une section du questionnaire qu'elle devrait traiter en tenant compte des éléments socio-démographiques des répondants.

Pour terminer, chacune des six équipes présentera sa propre analyse aux représentants de la Ville de Montréal vers la fin d'avril 2006 et déposera un rapport écrit portant sur l'ensemble des données.

TABLE DES MATIÈRES

1	ÉQUIPE DE RECHERCHE	1
2	PROBLÉMATIQUE ET OBJECTIFS	1
2.1	Constats	1
2.2	Objectifs	2
2.3	Hypothèses de travail	2
3	MÉTHODOLOGIE	2
3.1	Type de recherche	2
3.2	Contenu spécifique	2
3.3	Collecte de données	3
3.3.1	Unité d'étude	3
3.3.2	Instrument utilisé	3
3.3.3	Échantillonnage	3
4	RENCONTRES DE SUIVI	4
5	ÉCHÉANCIER ET LIVRABLES	4
6	VENTILATION BUDGETAIRE RÉVISÉE	4
7	ENTENTE DE COLLABORATION	5

1 ÉQUIPE DE RECHERCHE

L'équipe de recherche se compose de Benoit Duguay, professeur à l'École des Sciences de la Gestion et responsable du projet, de Catherine Séguin, assistante d'enseignement et candidate à la maîtrise en étude urbaine, et des les étudiants et étudiantes du cours EUT3018 groupe 10 de la session hiver 2006.

Benoit Duguay, Professeur responsable

Benoit Duguay, professeur et chercheur associé à la Chaire de recherche du Canada en patrimoine urbain. Titulaire d'un M.B.A., spécialisé en marketing, de l'université Concordia et d'un doctorat en communication de l'UQAM, monsieur Duguay a occupé plusieurs postes de gestion dans le secteur privé, notamment à titre de Directeur de la recherche et de Vice-président marketing et ventes, avant d'entreprendre des études de doctorat puis une carrière dans l'enseignement universitaire. Il a supervisé la réalisation d'une étude du Village gai à l'hiver 2005 et une autre du Montréal intérieur à l'hiver 2004; il s'apprête à publier un livre portant sur la consommation.

Catherine Séguin, Assistante d'enseignement

Détentrice d'un baccalauréat en gestion des organisations avec spécialisation en systèmes d'information et en communication organisationnelle, Catherine Séguin termine actuellement une maîtrise en études urbaines à l'Université du Québec à Montréal. Elle a travaillé pendant plus de trois ans en tant que conseillère au sein du Groupe DBSF, une firme de consultation en planification stratégique, tout d'abord dans le département d'enquête puis au sein de l'équipe œuvrant en ressources humaines. En tant que conseillère, elle a développé une expertise dans l'analyse de données primaires, soit le traitement et l'analyse de données et la compilation de statistiques, ainsi que dans la recherche et l'analyse de données secondaires.

Groupe 10, hiver 2006

Également, participeront à cette étude les étudiants et étudiantes du cours EUT3018 groupe 10 de la session hiver 2006 dont les noms et les signatures apparaissent dans l'entente de collaboration

2 PROBLÉMATIQUE ET OBJECTIFS

2.1 CONSTATS

Voici divers constats en lien avec ce projet :

- 12 % des cyclistes montréalais utilisent le vélo comme principal moyen de transport ;
- Le programme existant de vélos en libre service (Voyagez futé Montréal) existe depuis déjà trois années. Le programme est une réussite, malgré un certain manque de promotion.
- La Ville de Montréal a la volonté d'explorer des solutions avant-gardistes.

2.2 OBJECTIFS

Cette étude comporte différents objectifs, soit :

- Mesurer l'intérêt des personnes interrogées face au projet ;
- Définir les attentes et les réticences des personnes interrogées face au projet de vélo libre-service ;
- Déterminer les emplacements des aires de location idéaux aux yeux des utilisateurs éventuels ;
- Établir le portrait des utilisateurs éventuels.

2.3 HYPOTHÈSES DE TRAVAIL

Plusieurs hypothèses sont avancées dans la cadre de ce projet. Elles se déclinent comme suit :

La population fréquentant l'arrondissement de Ville-Marie est disposée à opter pour ce mode de transport dans l'arrondissement.

L'utilisation des vélos en libre-service est principalement dans le cadre d'activités de loisir.

3 MÉTHODOLOGIE

3.1 TYPE DE RECHERCHE

La recherche proposée ici est de type descriptif ponctuel : dans un premier temps elle vise à connaître l'opinion de la population et son intérêt sur la question des vélos en libre-service à Montréal en général et dans l'arrondissement de Ville-Marie en particulier et dans un deuxième temps elle vise à connaître le portrait des usagers potentiels des vélos en libre-service.

En raison du temps limité que les étudiants disposent pour la cueillette de données, la seule méthode de recherche retenue est l'entrevue par questionnaire sur le terrain.

3.2 CONTENU SPÉCIFIQUE

Le questionnaire comportera plusieurs sections qui porteront sur les points suivants :

- L'intérêt de la population ;
- Les conditions d'utilisation du service ;
- Les caractéristiques du service ;
- Les attentes et réticences face au service ;
- Les emplacements des bornes de libre-service ;
- L'impact des saisons dans l'utilisation des vélos ;
- Les logos et slogans ;
- Le portrait des utilisateurs potentiels.

3.3 COLLECTE DE DONNÉES

3.3.1 Unité d'étude

L'unité d'étude sera l'individu. L'étude fera appel à des usagers appartenant aux différentes catégories suivantes :

- Les résidents de l'arrondissement Ville-Marie ;
- Les personnes qui travaillent dans l'arrondissement Ville-Marie ;
- Les visiteurs de l'arrondissement Ville-Marie, c'est-à-dire ceux qui s'y rendent pour les services ou produits qu'on y retrouve ou encore pour les activités et loisirs que l'on peut y pratiquer.

3.3.2 Instrument utilisé

L'étude sera réalisée à l'aide d'un questionnaire qui sera administré aux répondants âgés de 18 ans et plus par le biais d'entrevues réalisées en face à face par les étudiants. Le questionnaire sera administré en français ou en anglais, selon la langue de prédilection du répondant. Enfin, notons que le questionnaire sera soumis à la Ville de Montréal pour approbation avant le début de l'enquête terrain.

Des photographies de systèmes existants dans le monde pourront être utilisées lors de l'entrevue.

3.3.3 Échantillonnage

Puisqu'il n'existe aucune liste de l'univers à l'étude, une méthode d'échantillonnage non probabiliste par quotas sera utilisée. Cette méthode sera structurée selon le jour de la semaine, l'heure de la journée, la période de la semaine ainsi que selon le secteur de l'arrondissement.

En nous basant sur des expériences similaires se déroulant dans d'autres pays, nous déterminerons les heures d'affluence potentielle pour les vélos en libre-service. En jumelant ces données aux heures d'achalandage dans l'arrondissement Ville-Marie, nous serons en mesure d'identifier les plages horaires idéales pour cette étude. À cette étape-ci du projet, nous prévoyons que les sondages seront réalisés de 7h00 à 9h00, de 11h00 à 13h00 ainsi que de 15h30 à 18h30 du lundi au vendredi de même que de 11h00 à 13h00 et de 15h30 à 18h30 le samedi et le dimanche.

Chacune des six équipes se verra confier un secteur d'étude particulier dans l'Arrondissement Ville-Marie. Le choix de ces secteurs sera fait en fonction des sites éventuellement prévus pour l'implantation des stations de vélos de même qu'en fonction des études d'achalandage de la Société de transport de Montréal. Voici une liste des secteurs potentiels :

- Station de métro Berri-UQÀM
- Station de métro Place d'Armes
- Station de métro Beaudry
- Station de métro Square Victoria
- Place d'Armes
- Centre Infotouriste (Square Dorchester)

Enfin, chaque secteur comportera deux ou plusieurs postes de sondage qui seront à déterminer à l'avance.

Les équipes devront compléter chacune 100 questionnaires, soit un total de 600 questionnaires pour l'ensemble du projet.

4 RENCONTRES DE SUIVI

Des rencontres de suivi sont proposées avec un représentant désigné par la Ville de Montréal, afin d'informer ce dernier du déroulement et de l'avancement du projet. Puisque celui-ci se terminera à la fin d'avril, deux rencontres sont donc prévues, soit l'une à la fin février et l'autre à la fin mars. Les dates précises seront fixées à l'avance entre les deux parties.

5 ÉCHÉANCIER ET LIVRABLES

Le calendrier des activités comprend les dates charnières suivantes :

- 20 au 24 février 2006 : validation du questionnaire avec le client ;
- 27 février au 12 mars 2006 : collecte de données ;
- 24 avril 2006 : présentation finale des données obtenues et remise des six (6) rapports de recherche des étudiants au Client.

Les livrables suivants seront remis à la fin du mandat à la Ville de Montréal :

- Les rapports de recherche des six équipes ;
- Une présentation orale par chacune des équipes, soit dans les locaux de l'Université du Québec à Montréal, soit dans ceux de la Ville de Montréal, au gré des représentants de cette dernière ;
- Les fichiers utilisés pour les présentations des étudiants sur support CD ROM.

6 VENTILATION BUDGETAIRE RÉVISÉE

Tel que stipulé dans l'entente de collaboration, cette étude ne comporte aucun frais pour la Ville de Montréal.

7 ENTENTE DE COLLABORATION

Cours : EUT3018 Groupe : 10 Session : Hiver 2006

La présente entente est faite entre le Client, dont le nom et le représentant autorisé apparaissent au bas du document, et un groupe d'étudiants du cours mentionné ci-dessus, dont les noms apparaissent sur la liste ci-jointe.

Dans le cadre d'une activité de nature formative et académique, les étudiants réaliseront une étude pour le Client; cette étude est décrite dans la proposition ci-jointe. Les étudiants accordent au Client, un droit illimité d'utilisation des données, informations, idées, techniques et principes énoncés dans cette étude; ce droit d'utilisation est non exclusif, puisque ce travail est du domaine public. Les étudiants renoncent à toute forme de rémunération, présente ou future, en contrepartie de ce travail.

Le Client s'engage à fournir aux étudiants les informations nécessaires à la réalisation du travail; puisque ces travaux sont du domaine public, le Client doit s'abstenir de divulguer aux étudiants des informations qui doivent être gardées confidentielles. Le Client dégage les étudiants, les professeurs, les administrateurs, les officiers, les facultés, les écoles, les départements et les partenaires de l'Université du Québec à Montréal, ainsi que l'université elle-même, de toute responsabilité concernant l'utilisation des données, informations, idées, techniques et principes énoncés par les étudiants.

Le client et les étudiants acceptent que les données et informations recueillies soient utilisées par le professeur, dont le nom apparaît ci-dessous, pour des communications (colloques, conférences, etc.) et des publications (articles, livres, etc.).

Client : Ville de Montréal, Arrondissement de Ville-Marie
Représentant : Madame Annie Lalonde Fonction : Chef de division

Signature : _____ Date :

Professeur : Benoit Duguay

Signature : _____ Date :

EUT3018 gr 10, Hiver 2006			
Matricule	Nom, Prénom	Signature	Date
	Abraham, Mathieu		
	Adam, Caroline		
	Allaire, Xavier		
	Altenor, Jonya		
	Barrette, Charles Elie		
	Beaulé, Tommy		
	Bernier, Martin		
	Bibeault, Stéphane		
	Chassé, Maxime		
	Collette, Alexandre		
	Deligne, Fabien		
	Forest, Mathieu		
	Gagnon, Bruno		
	Haddad, Joseph		
	Hallé, Hugo		
	Hébert-Maher, Antoine		
	Laforest, Anick		
	Lafrance, Julie		
	Lajoie, Anne-Christine		
	Lampron, Stéphanie		
	Lépine, Caroline		
	Marchand, Guillaume		
	Maurice, Max-Auguste Jr		
	Olichon-Perreault, Laurence		
	Pierre, Estizac		

	Poirier, Dominic		
	Poirier-Grenier, Johanna		
	Poirier-Moisan, Maxime		
	Pouliot, Justine		
	Racine, Bruno		
	Ramde, Flora Carine		
	Simard, Jérôme		
	Thibodeau, Michel		
	Tremblay, Charles		
	Vallée, Marc-Antoine		