

No d'identification **VAR001 (101, 201,...)**

Bonjour, mon nom est _____; je participe actuellement à une enquête supervisée par un professeur de l'École des sciences de la gestion de l'UQAM. Cette enquête est réalisée en collaboration avec la Ville de Montréal.

En 2007, l'arrondissement de Ville-Marie songe à implanter un service de vélos en libre-service dans plusieurs secteurs du centre-ville et du Vieux Montréal. Il s'agit d'un parc de vélos appartenant à la ville mis à la disposition des gens. L'emprunt du vélo se fait à partir d'une borne, tout comme son retour. Par exemple, une personne peut prendre un vélo à une borne située à proximité du métro Square Victoria et le laisser à une borne située dans le Vieux Montréal.

QUESTIONS GÉNÉRALES

1. Qu'est-ce que le concept « vélo libre-service » évoque pour vous?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent **Coché =2, non-coché=1**

- Un réseau touristique **VAR002**
- Un mode de déplacement écologique **VAR003**
- Une manière de faire de l'exercice **VAR004**
- Un complément au transport en commun **VAR005**
- Un moyen de circuler plus rapidement **VAR006**
- Autre **VAR007** (précisez) **VAR008** ((alphanumérique) _____)

2. Pendant chacune des saisons, à quelle fréquence faites-vous du vélo?

Faites un, et seulement un, choix pour chaque saison

	Jamais (1)	Moins d'une fois par mois (2)	Au moins une fois par mois (3)	Au moins une fois par semaine (4)	Plusieurs fois par semaine (5)
Printemps VAR009					
Été VAR010					
Automne VAR011					
Hiver VAR012					

3. Croyez-vous qu'il est sécuritaire de se promener à vélo dans l'arrondissement Ville-Marie? **VAR013**

- Très dangereux **1**
- Dangereux **2**
- Sécuritaire **3**
- Très sécuritaire **4**

QUESTIONS SPÉCIFIQUES AU PROJET

4. **Croyez-vous que le projet de vélos en libre-service soit avantageux pour l'ensemble de la population qui habite ou fréquente l'arrondissement de Ville-Marie?** VAR014

- Très désavantageux 1
- Désavantageux 2
- Avantageux 3
- Très avantageux 4

5. **Quel est votre niveau d'intérêt à utiliser des vélos en libre-service dans l'arrondissement Ville-Marie?** VAR015

- Pas du tout intéressé(e) 1 (*prenez la question 20*)
- Peu intéressé(e) 2
- Intéressé(e) 3
- Très intéressé(e) 4

6. **À quel(s) moment(s) de la journée utiliseriez-vous les vélos en libre-service?**

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent Coché =2, non-coché=1

- Heure de pointe du matin VAR016
- L'avant-midi VAR017
- Le midi VAR018
- L'après-midi VAR019
- Heure de pointe de l'après-midi VAR020
- Le soir VAR021
- La nuit VAR022

7. **Pour quel type de déplacement utiliseriez-vous les vélos en libre-service?**

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent Coché =2, non-coché=1

- Travail VAR023
- Études VAR024
- Loisirs VAR025
- Emplettes VAR026
- Autre VAR027 (*précisez*) __VAR028 (alphanumérique) _____

8. **Pendant la saison chaude, du 16 mars au 15 novembre, à quelle fréquence pensez-vous utiliser ce service?** VAR029








- Moins d'une fois par mois 1
- Au moins une fois par mois 2
- Au moins une fois par semaine 3
- Plusieurs fois par semaine 4

9. Pendant la saison froide, du 16 novembre au 15 mars, à quelle fréquence pensez-vous utiliser ce service? VAR030

- Moins d'une fois par mois 1
- Au moins une fois par mois 2
- Au moins une fois par semaine 3
- Plusieurs fois par semaine 4

10. Le service sera offert à travers un réseau de bornes réparties dans le centre-ville et le Vieux-Montréal. Quels points de services utiliseriez-vous?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent Coché =2, non-coché=1

-  Berri-UQÀM VAR031
-  Place-d'Armes VAR032
-  Champ-de-Mars VAR033
-  Beaudry VAR034
-  Square-Victoria VAR035
-  Guy-Concordia VAR036
- Place Jacques-Cartier VAR037
- Centre Info-touristique du Square Dorchester ( McGill) VAR038
- Autre VAR039 (précisez) __ VAR040 (alphanumérique) _____
- Autre VAR041 (précisez) __ VAR042 (alphanumérique) _____
- Autre VAR043 (précisez) __ VAR044 (alphanumérique) _____

11. Selon vous, quel(s) type(s) de voies est (sont) appropriée(s) pour l'utilisation du vélo?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent Coché =2, non-coché=1

- Pistes cyclables réservées VAR045
- Bandes cyclables réservées VAR046
- Chaussées désignées non réservées VAR047
- Rues principales VAR048
- Rues secondaires VAR049

12. Avec quel(s) mode(s) de transport utiliseriez-vous les vélos en libre service?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent Coché =2, non-coché=1

- Automobile VAR050
- Métro VAR051
- Autobus VAR052
- Train VAR053
- Aucun VAR054
- Autre VAR055 (précisez) __ VAR056 (alphanumérique) _____

13. Sur une échelle de 1 à 5, 1 étant « très peu important » et 5 « très important », quel est le niveau d'importance des éléments suivants sur votre utilisation des vélos en libre service?

Coût	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	VAR057
Les modes de paiement acceptés	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	VAR058
Niveau d'entretien des vélos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	VAR059
Facteurs climatiques	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	VAR060
L'existence de voies appropriées	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	VAR061
Disponibilité d'une assurance (bris ou vols)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	VAR062

14. Parmi les éléments suivants, lesquels pourraient être un frein à votre utilisation éventuelle de ce service?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent Coché =2, non-coché=1

- L'obligation de détenir une police d'assurances responsabilité VAR063
- Le port obligatoire d'un casque de vélo VAR064

15. Quels accessoires suivants devraient être disponibles pour les vélos en location?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent Coché =2, non-coché=1

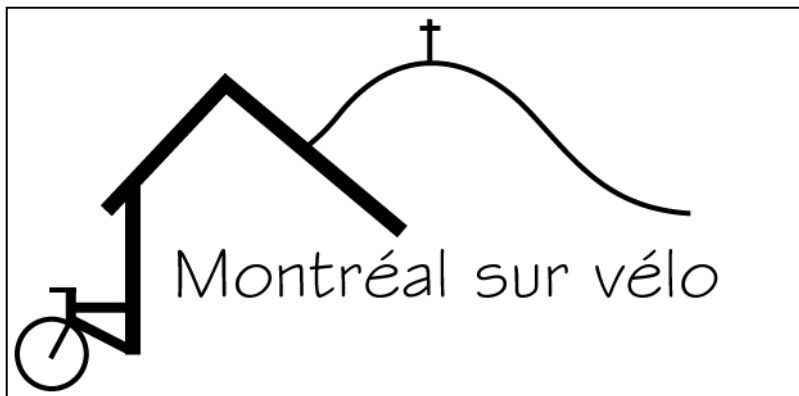
- Panier ou porte-bagages VAR065
- Cadenas VAR066
- Siège à bébé VAR067
- Garde boue VAR068
- Miroir VAR069
- Sonnette VAR070
- Autre VAR071 (précisez) __ VAR072 (alphanumérique) _____

16. Parmi les logos suivants, lequel préférez-vous? VAR073

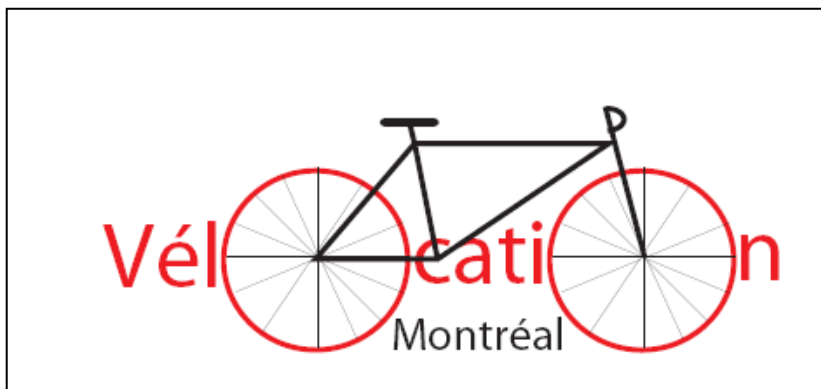
1



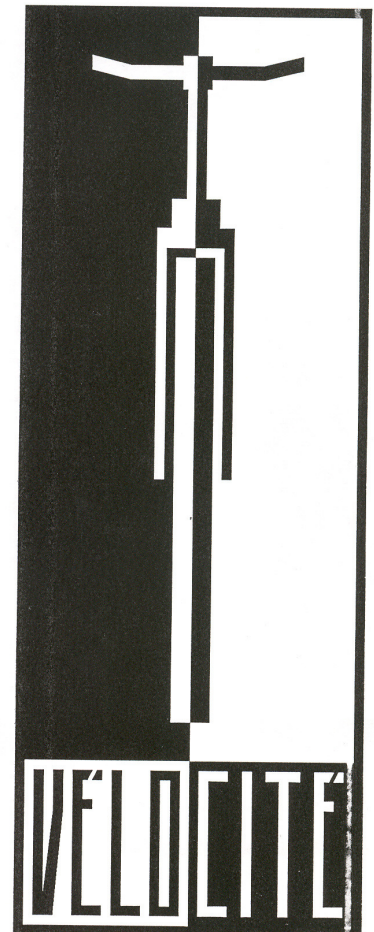
2



3



4



17. Quel(s) type(s) de tarification devraient être offertes pour l'utilisation de vélos en libre-service?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent Coché =2, non-coché=1

- Tarification horaire VAR074
- Abonnement hebdomadaire VAR075
- Abonnement mensuel VAR076
- Abonnement saisonnier ou annuel VAR077

18. Selon vous, quelle tarification horaire MAXIMUM serait raisonnable pour utiliser ces vélos en libre-service? VAR078

19. Quel(s) mode(s) de paiement parmi les choix suivants préféreriez-vous utiliser pour la location de vélos?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent Coché =2, non-coché=1

- Comptant VAR079
- Carte prépayée VAR080
- Billets VAR081
- Carte CAM de la STM VAR082
- Carte de crédit ou de débit VAR083
- Autre VAR084 (précisez) __ VAR085 (alphanumérique) _____

QUESTIONS DE CLASSIFICATION

20. Quel est le motif PRINCIPAL de votre présence ici aujourd'hui? VAR086

- Résidence 1
- Travail 2
- Études 3
- Divertissement 4
- Sans motif précis (pour passer le temps) 5
- Autre 6 (précisez) __ VAR087 (alphanumérique) _____

21. À quelle fréquence venez-vous ici? VAR088

- Exceptionnellement 1
- Moins d'une fois par mois 2
- Au moins une fois par mois 3
- Au moins une fois par semaine 4
- Plusieurs fois par semaine 5

22. Quel est votre ville de résidence ? Si vous habitez Montréal, précisez dans quel arrondissement. VAR089

23. Quel est votre âge ? ____ VAR090_____

Si refus de répondre, demandez le groupe d'âge : VAR091

De 15 à 24 ans 1 De 25 à 44 ans 2 De 45 à 64 ans 3 Plus de 65 ans 4

24. Quel est le revenu annuel brut de votre ménage? VAR092

- Moins de 20 000 \$ 1
 20 000\$ à 39 999\$ 2
 40 000\$ à 59 999\$ 3
 60 000\$ à 79 999\$ 4
 80 000\$ et plus 5
 Ne sais pas ou refuse de répondre 6

Remerciez et saluez!

SECTION RÉSERVÉE À L'INTERVIEWEUR

Jour : VAR093

Lundi 1 Mardi 2 Mercredi 3 Jeudi 4
 Vendredi 5 Samedi 6 Dimanche 7

Heure de l'entrevue : VAR094 AM 1 PM 2 SOIR 3

Secteur : VAR095

Berri-UQAM 1 Beaudry 2 Champ de Mars 3
 Place d'Armes 4 Square Victoria 5 Centre Infotouriste (Square Dorchester) 6

Sexe de la personne interviewé(e) : VAR096 Féminin 1 Masculin 2

Intervieweurs : Les données ci-dessous ne sont ni codifiées, ni saisies, ni compilées.

Lecteur(trice) du questionnaire : _____

Rédacteur(trice) du questionnaire : _____