

Bonjour, mon nom est \_\_\_\_\_ ; je participe actuellement à une enquête supervisée par un professeur de l'École des sciences de la gestion de l'UQAM. Cette enquête est réalisée en collaboration avec la Ville de Montréal.

---

---

En 2007, l'arrondissement de Ville-Marie songe à implanter un service de vélos en libre-service dans plusieurs secteurs du centre-ville et du Vieux Montréal. Il s'agit d'un parc de vélos appartenant à la ville mis à la disposition des gens. L'emprunt du vélo se fait à partir d'une borne, tout comme son retour. Par exemple, une personne peut prendre un vélo à une borne située à proximité du métro Square Victoria et le laisser à une borne située dans le Vieux Montréal.

---

---

## QUESTIONS GÉNÉRALES

### 1. Qu'est-ce que le concept « vélo libre-service » évoque pour vous?

*Cochez toutes les réponses qui s'appliquent*

- Un réseau touristique
- Un mode de déplacement écologique
- Une manière de faire de l'exercice
- Un complément au transport en commun
- Un moyen de circuler plus rapidement
- Autre : \_\_\_\_\_

### 2. Pendant chacune des saisons, à quelle fréquence faites-vous du vélo?

*Faites un, et seulement un, choix pour chaque saison*

	Jamais	Moins d'une fois par mois	Au moins une fois par mois	Au moins une fois par semaine	Plusieurs fois par semaine
<b>Printemps</b>					
<b>Été</b>					
<b>Automne</b>					
<b>Hiver</b>					

### 3. Croyez-vous qu'il est sécuritaire de se promener à vélo dans l'arrondissement Ville-Marie?

- Très dangereux
- Dangereux
- Sécuritaire
- Très sécuritaire

## QUESTIONS SPÉCIFIQUES AU PROJET

**4. Croyez-vous que le projet de vélos en libre-service soit avantageux pour l'ensemble de la population qui habite ou fréquente l'arrondissement de Ville-Marie?**

- Très désavantageux
- Désavantageux
- Avantageux
- Très avantageux

**5. Quel est votre niveau d'intérêt à utiliser des vélos en libre-service dans l'arrondissement Ville-Marie?**

- Pas du tout intéressé(e) (*prenez la question 20*)
- Peu intéressé(e)
- Intéressé(e)
- Très intéressé(e)

**6. À quel(s) moment(s) de la journée utiliseriez-vous les vélos en libre-service?**

*Cochez toutes les réponses qui s'appliquent*

- Heure de pointe du matin
- L'avant-midi
- Le midi
- L'après-midi
- Heure de pointe de l'après-midi
- Le soir
- La nuit

**7. Pour quel type de déplacement utiliseriez-vous les vélos en libre-service?**

*Cochez toutes les réponses qui s'appliquent*

- Travail
- Études
- Loisirs
- Emplettes
- Autre (*précisez*) \_\_\_\_\_

**8. Pendant la saison chaude, du 16 mars au 15 novembre, à quelle fréquence pensez-vous utiliser ce service?**








- Moins d'une fois par mois
- Au moins une fois par mois
- Au moins une fois par semaine
- Plusieurs fois par semaine

**9. Pendant la saison froide, du 16 novembre au 15 mars, à quelle fréquence pensez-vous utiliser ce service?**

- Moins d'une fois par mois
- Au moins une fois par mois
- Au moins une fois par semaine
- Plusieurs fois par semaine

**10. Le service sera offert à travers un réseau de bornes réparties dans le centre-ville et le Vieux-Montréal. Quels points de services utiliseriez-vous?**

*Cochez toutes les réponses qui s'appliquent*

-  Berri-UQÀM
-  Place-d'Armes
-  Champ-de-Mars
-  Beaudry
-  Square-Victoria
-  Guy-Concordia
- Place Jacques-Cartier
- Centre Info-touristique du Square Dorchester ( McGill)
- Autre (*précisez*) \_\_\_\_\_
- Autre (*précisez*) \_\_\_\_\_
- Autre (*précisez*) \_\_\_\_\_

**11. Selon vous, quel(s) type(s) de voies est (sont) appropriée(s) pour l'utilisation du vélo?**

*Cochez toutes les réponses qui s'appliquent*

- Pistes cyclables réservées
- Bandes cyclables réservées
- Chaussées désignées non réservées
- Rues principales
- Rues secondaires

**12. Avec quel(s) mode(s) de transport utiliseriez-vous les vélos en libre service?**

- Automobile
- Métro
- Autobus
- Train
- Aucun
- Autre (*précisez*) \_\_\_\_\_

**13. Sur une échelle de 1 à 5, 1 étant « très peu important » et 5 « très important », quel est le niveau d'importance des éléments suivants sur votre utilisation des vélos en libre service?**

- |  |                          |   |                          |   |                          |   |                          |   |                          |   |
|--|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|
| Coût   | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 |
| Les modes de paiement acceptés               | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 |
| Niveau d'entretien des vélos                 | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 |
| Facteurs climatiques                         | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 |
| L'existence de voies appropriées             | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 |
| Disponibilité d'une assurance (bris ou vols) | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 |

**14. Parmi les éléments suivants, lesquels pourraient être un frein à votre utilisation éventuelle de ce service?**

*Cochez toutes les réponses qui s'appliquent*

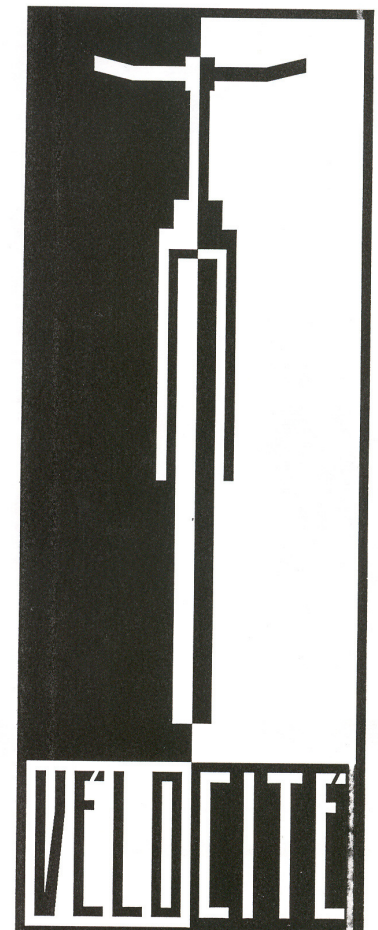
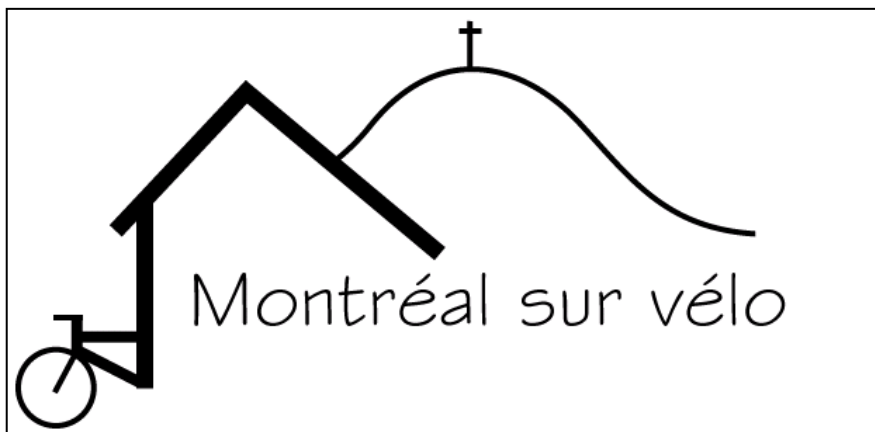
- L'obligation de détenir une police d'assurances responsabilité
- Le port obligatoire d'un casque de vélo

**15. Quels accessoires suivants devraient être disponibles pour les vélos en location?**

*Cochez toutes les réponses qui s'appliquent*

- Panier ou porte-bagages
- Cadenas
- Siège à bébé
- Garde boue
- Miroir
- Sonnette
- Autre (précisez) \_\_\_\_\_

16. Parmi les logos suivants, lequel préférez-vous?



**17. Quel(s) type(s) de tarification devraient être offertes pour l'utilisation de vélos en libre-service?**

*Cochez toutes les réponses qui s'appliquent*

- Tarification horaire
- Abonnement hebdomadaire
- Abonnement mensuel
- Abonnement saisonnier ou annuel

**18. Selon vous, quelle tarification horaire MAXIMUM serait raisonnable pour utiliser ces vélos en libre-service?**

\_\_\_\_\_

**19. Quel(s) mode(s) de paiement parmi les choix suivants préféreriez-vous utiliser pour la location de vélos?**

*Cochez toutes les réponses qui s'appliquent*

- Comptant
- Carte prépayée
- Billets
- Carte CAM de la STM
- Carte de crédit ou de débit
- Autre (*précisez*) \_\_\_\_\_

**QUESTIONS DE CLASSIFICATION**

**20. Quel est le motif PRINCIPAL de votre présence ici aujourd'hui?**

- Résidence
- Travail
- Études
- Divertissement
- Sans motif précis (pour passer le temps)
- Autre (*précisez*) \_\_\_\_\_

**21. À quelle fréquence venez-vous ici?**

- Exceptionnellement
- Moins d'une fois par mois
- Au moins une fois par mois
- Au moins une fois par semaine
- Plusieurs fois par semaine

**22. Quel est votre ville de résidence ? Si vous habitez Montréal, précisez dans quel arrondissement.**

---

**23. Quel est votre âge ? \_\_\_\_\_**

*Si refus de répondre, demandez le groupe d'âge :*

De 15 à 24 ans     De 25 à 44 ans     De 45 à 64 ans     Plus de 65 ans

**24. Quel est le revenu annuel brut de votre ménage?**

- Moins de 20 000 \$  
 20 000\$ à 39 999\$  
 40 000\$ à 59 999\$  
 60 000\$ à 79 999\$  
 80 000\$ et plus  
 Ne sais pas ou refuse de répondre

**Remerciez et saluez!**

**SECTION RÉSERVÉE À L'INTERVIEWEUR**

**Jour :**

Lundi     Mardi     Mercredi     Jeudi  
 Vendredi     Samedi     Dimanche

**Heure de l'entrevue :**     AM     PM     SOIR

**Secteur :**

Berri-UQAM     Beaudry     Champ de Mars  
 Place d'Armes     Square Victoria     Centre Infotouriste (Square Dorchester)

**Sexe de la personne interviewé(e) :**     Féminin     Masculin

**Intervieweurs :**

**Lecteur(trice) du questionnaire :** \_\_\_\_\_

**Rédacteur(trice) du questionnaire :** \_\_\_\_\_