

No d'identification **VAR001** (101, 201,...)

Bonjour, mon nom est _____; je participe... J'aimerais vous poser quelques questions.

1. Qu'est-ce que l'expression « Wi-Fi® » évoque pour vous?

Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent **Coché =2, non-coché=1**

- Le concept ne m'est pas familier **VAR002**
- Une nouvelle marque de produits électroniques **VAR003**
- Un réseau Internet sans fil **VAR004**
- Un système électronique **VAR005**
- Autre **VAR006** (précisez) : _____ **VAR007** (alphanumérique) _____

Wi-Fi® est l'abréviation de « Wireless Fidelity», un réseau sans fil qui permet à quelqu'un de se connecter à Internet, à une vitesse pouvant atteindre 54 Mégabits par seconde, pour envoyer et recevoir des données à l'aide d'ordinateurs ou d'autres appareils portatifs utilisant cette technologie.

2. Parmi les appareils suivants permettant d'utiliser un réseau internet sans fil (Wi-Fi®), cochez tous ceux que vous possédez: Coché =2, non-coché=1

- Ordinateur portable **VAR008**
- Assistant numérique personnel (Personal Digital Assistant) par exemple le PALM TX **VAR009**
- Autre **VAR010** (précisez) : _____ **VAR011** (alphanumérique) _____

INTERVIEWEUR: si la personne ne possède AUCUN appareil permettant de d'utiliser un réseau Wi-Fi® passez à la question 4.

3. Parmi les affirmations suivantes cochez TOUTES celles qui correspondent à votre situation: Coché =2, non-coché=1

- Pour mes déplacements d'affaires, je voyage avec mon ordinateur portable **VAR012**
- Pour mes déplacements d'affaires, je voyage avec mon assistant numérique personnel **VAR013**
- Pour mes déplacements d'agrément, je voyage avec mon ordinateur portable **VAR014**
- Pour mes déplacements d'agrément, je voyage avec mon assistant numérique personnel **VAR015**

4. Sur une échelle de 1 à 5, où 1 est « très peu intéressant » et 5 « très intéressant », quel serait votre niveau d'intérêt pour l'installation par la Ville de Montréal de terminaux permettant aux touristes d'avoir accès à internet à l'aide d' un réseau internet sans fil (Wi-Fi®)? **VAR016**

Très peu intéressant

1

2

3

4

Très intéressant

5

5. Sur une échelle de 1 à 5, où 1 est « complètement en désaccord » et 5 « complètement en accord », indiquez votre niveau d'accord avec les affirmations suivante :

L'accès à un réseau Wi-Fi® est une solution de rechange aux bureaux d'information touristique

1 2 3 4 5 **VAR017**

L'accès à un réseau Wi-Fi® est un complément aux bureaux d'information touristique

1 2 3 4 5 **VAR018**

L'accès à un réseau Wi-Fi® faciliterait mes activités

1 2 3 4 5 **VAR019**

L'accès à un réseau Wi-Fi® serait un avantage touristique pour Montréal

1 2 3 4 5 **VAR020**

L'accès à un réseau Wi-Fi® m'inciterait à choisir Montréal comme destination de voyage

1 2 3 4 5 **VAR021**

6. Avez-vous déjà utilisé un réseau Internet sans fil (Wi-Fi®) dans une autre ville, à l'occasion d'un voyage d'affaires ou d'agrément? VAR022

1 Fréquemment

2 Occasionnellement

3 Jamais

INTERVIEWEUR: Si la personne n'a jamais utilisé un réseau Wi-Fi® passez à la question 9.

7. Sur une échelle de 1 à 5, où 1 est « très peu apprécié » et 5 « fortement apprécié », indiquez l'appréciation de votre expérience d'utilisation d'un réseau internet sans fil (Wi-Fi®) dans une autre ville: VAR023

Très peu apprécié

1

2

3

4

Fortement apprécié

5

8. Pourquoi avez-vous utilisé un réseau internet sans fil (Wi-Fi®) dans une autre ville?

Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent Coché =2, non-coché=1

Accéder à mon courrier électronique VAR024

Me divertir (jeux, musique, film...) VAR025

Rechercher des informations touristiques (restaurants, spectacles, etc.) VAR026

Réserver des billets pour un événement ou un spectacle VAR027

Effectuer des tâches liées à mon travail VAR028

Autre VAR029 (précisez) : _____ VAR030 (alphanumérique) _____

9. Sur une échelle de 1 à 5, où 1 est « très difficile » et 5 « très facile », comment qualifiez-vous votre accès à Internet lors de vos séjours à Montréal? VAR031

Très difficile

1

2

3

4

Très facile

5

10. Si vous quittez votre résidence 72 HEURES OU PLUS, à quelle fréquence, accédez-vous à Internet lors de vos déplacements? VAR032

Jamais 1

Une fois par semaine 2

Quelques fois par semaine 3

Une fois par jour 4

Plusieurs fois par jour 5

11. Si vous quittez votre résidence pour MOINS DE 72 HEURES, à quelle fréquence accédez-vous à Internet lors de vos déplacements? VAR033

Jamais 1

Une fois par semaine 2

Quelques fois par semaine 3

Une fois par jour 4

Plusieurs fois par jour 5

12. Sur une échelle de 1 à 5, où 1 est « très peu important » et 5 « très important », quelle est l'importance des critères suivants pour l'implantation d'un réseau internet sans fil (Wi-Fi®)?

- | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------|
| Prix | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 | VAR034 |
| Présence de terminaux d'accès | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 | VAR035 |
| Endroits où le service est disponible | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 | VAR036 |
| Accès à une aide technique | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 | VAR037 |
| Autre critère (précisez) : VAR039 (alphanumérique) | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 | VAR038 |

13. Sur une échelle de 1 à 5, où 1 est « très peu important » et 5 « très important », quelle est l'importance pour vous d'avoir accès à un réseau internet sans fil (Wi-Fi®) aux endroits suivants?

- | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------|
| Restaurants (sauf les cafés et les bistros) | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 | VAR040 |
| Cafés/Bistros | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 | VAR041 |
| Hôtels/Motels | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 | VAR042 |
| Transports en commun (train, métro, autobus, etc.) | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 | VAR043 |
| Gares et terminus | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 | VAR044 |
| Parcs | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 | VAR045 |
| Autre endroit (précisez) : VAR047 (alphanumérique) | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 | VAR046 |

14. Parmi les affirmations suivantes indiquez votre préférence quant au prix d'un accès à un réseau internet sans fil (Wi-Fi®): VAR048

Veillez choisir une seule réponse

- 1 Le service devrait être disponible sans frais, sans quoi je ne l'utiliserai pas
- 2 Je suis disposé à payer pour avoir accès à ce service et préfère l'acheter avec un forfait (transport, hébergement, etc.)
- 3 Je suis disposé à payer pour avoir accès à ce service et préfère l'acheter selon l'usage

INTERVIEWEUR: Si la personne n'est PAS disposée à payer, passez à la question 16.

15. Combien seriez-vous prêt à déboursier pour avoir un accès illimité à un réseau internet sans fil (Wi-Fi®) lors de vos séjours à Montréal? Indiquez votre préférence quant au paiement de ce service: par heure, par jour, par semaine ou par mois. VAR049

Valeurs VAR049

- 1 Par heure: ___ VAR050 ___ \$
- 2 Par jour: ___ VAR051 ___ \$
- 3 Par semaine: ___ VAR052 ___ \$
- 4 Par mois: ___ VAR053 ___ \$

16. Quel est le motif de votre séjour actuel à Montréal?

Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent Coché =2, non-coché=1

- Agrément VAR054
- Affaires VAR055
- Amis/famille VAR056
- Études VAR057
- Autre VAR058 (précisez) : _____ VAR059 (alphanumérique) _____

17. Quelle est la durée de votre séjour actuel à Montréal? VAR060

- Moins de 24 heures 1
 De 24 à 48 heures 2
 De 48 à 72 heures 3
 Plus de 72 heures 4
 Autre 5 (précisez) : _____ VAR061 (alphanumérique) _____

18. Quelle est la fréquence de vos visites à Montréal? VAR062

- Première visite 1
 Hebdomadaire 2
 Mensuelle 3
 Annuelle 4
 Autre 5 (précisez) : _____ VAR063 (alphanumérique) _____

19. Quel est votre âge ? ____ VAR064 _____

Si refus de répondre, imputer un groupe d'âge : VAR065

- De 18 à 40 ans 1
 De 41 à 65 ans 2
 Plus de 65 ans 3

SECTION RÉSERVÉE AUX INTERVIEWEURS

Date : _____ (JJ/MM/AA) Cette donnée n'est ni codifiée, ni saisie, ni compilée

Jour : VAR066

- 1 Dimanche 2 Lundi 3 Mardi 4 Mercredi 5 Jeudi 6 Vendredi 7 Samedi

Heure : VAR067

- AM 1
 PM 2
 Soir 3

Secteur : VAR068

- 1 Centre-ville sud 2 Village 3 Quartier Latin 4 Vieux port/Vieux Montréal
 6 QIM 7 Centre-Ville 8 Secteur ouest

Sexe de la personne interviewée : VAR069

- Féminin 1
 Masculin 2

Langue d'entrevue : VAR070

- Français 1
 Anglais 2

Intervieweurs : Les données ci-dessous ne sont ni codifiées, ni saisies, ni compilées

Équipe : _____

Lecteur(trice) du questionnaire : _____

Rédacteur(trice) du questionnaire : _____