

Bonjour, mon nom est _____; je participe actuellement à une enquête supervisée par un professeur de l'École des sciences de la gestion de l'UQAM. Cette enquête est réalisée en collaboration avec la Ville de Montréal. J'aimerais vous poser quelques questions.

1. Qu'est-ce que l'expression « Wi-Fi® » évoque pour vous?

Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent

- Le concept ne m'est pas familier
- Une nouvelle marque de produits électroniques
- Un réseau Internet sans fil
- Un système électronique
- Autre (précisez) : _____

Wi-Fi® est l'abréviation de « Wireless Fidelity», un réseau sans fil qui permet à quelqu'un de se connecter à Internet, à une vitesse pouvant atteindre 54 Mégabits par seconde, pour envoyer et recevoir des données à l'aide d'ordinateurs ou d'autres appareils portatifs utilisant cette technologie.

2. Parmi les appareils suivants permettant d'utiliser un réseau internet sans fil (Wi-Fi®), cochez tous ceux que vous possédez:

- Ordinateur portable
- Assistant numérique personnel (Personal Digital Assistant) par exemple le PALM TX
- Autre (précisez) : _____

INTERVIEWEUR: si la personne ne possède AUCUN appareil permettant de d'utiliser un réseau Wi-Fi® passez à la question 4.

3. Parmi les affirmations suivantes cochez TOUTES celles qui correspond à votre situation:

- Pour mes déplacements d'affaires, je voyage avec mon ordinateur portable
- Pour mes déplacements d'affaires, je voyage avec mon assistant numérique personnel
- Pour mes déplacements d'agrément, je voyage avec mon ordinateur portable
- Pour mes déplacements d'agrément, je voyage avec mon assistant numérique personnel

4. Sur une échelle de 1 à 5, où 1 est « très peu intéressant » et 5 « très intéressant », quel serait votre niveau d'intérêt pour l'installation par la Ville de Montréal de terminaux permettant aux touristes d'avoir accès à internet à l'aide d' un réseau internet sans fil (Wi-Fi®)?

Très peu intéressant

1

2

3

4

Très intéressant

5

5. Sur une échelle de 1 à 5, où 1 est « complètement en désaccord » et 5 « complètement en accord », indiquez votre niveau d'accord avec les affirmations suivante :

L'accès à un réseau Wi-Fi® est une solution de rechange aux bureaux d'information touristique

1 2 3 4 5

L'accès à un réseau Wi-Fi® est un complément aux bureaux d'information touristique

1 2 3 4 5

L'accès à un réseau Wi-Fi® faciliterait mes activités

1 2 3 4 5

L'accès à un réseau Wi-Fi® serait un avantage touristique pour Montréal

1 2 3 4 5

L'accès à un réseau Wi-Fi® m'inciterait à choisir Montréal comme destination de voyage

1 2 3 4 5

6. Avez-vous déjà utilisé un réseau Internet sans fil (Wi-Fi®) dans une autre ville, à l'occasion d'un voyage d'affaires ou d'agrément?

- Fréquemment Occasionnellement Jamais

INTERVIEWEUR: Si la personne n'a jamais utilisé un réseau Wi-Fi® passez à la question 9.

7. Sur une échelle de 1 à 5, où 1 est « très peu apprécié » et 5 « fortement apprécié », indiquez l'appréciation de votre expérience d'utilisation d'un réseau internet sans fil (Wi-Fi®) dans une autre ville:

- Très peu apprécié 1 2 3 4 5 Fortement apprécié

8. Pourquoi avez-vous utilisé un réseau internet sans fil (Wi-Fi®) dans une autre ville?

Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent

- Accéder à mon courrier électronique
 Me divertir (jeux, musique, film...)
 Rechercher des informations touristiques (restaurants, spectacles, etc.)
 Réserver des billets pour un événement ou un spectacle
 Effectuer des tâches liées à mon travail
 Autre (précisez) : _____

9. Sur une échelle de 1 à 5, où 1 est « très difficile » et 5 « très facile », comment qualifiez-vous votre accès à Internet lors de vos séjours à Montréal?

- Très difficile 1 2 3 4 5 Très facile

10. Si vous quittez votre résidence 72 HEURES OU PLUS, à quelle fréquence, accédez-vous à Internet lors de vos déplacements?

- Jamais
 Une fois par semaine
 Quelques fois par semaine
 Une fois par jour
 Plusieurs fois par jour

11. Si vous quittez votre résidence pour MOINS DE 72 HEURES, à quelle fréquence accédez-vous à Internet lors de vos déplacements?

- Jamais
 Une fois par semaine
 Quelques fois par semaine
 Une fois par jour
 Plusieurs fois par jour

12. Sur une échelle de 1 à 5, où 1 est « très peu important » et 5 « très important », quelle est l'importance des critères suivants pour l'implantation d'un réseau internet sans fil (Wi-Fi®)?

- | | | | | | |
|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Prix | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| Présence de terminaux d'accès | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| Endroits où le service est disponible | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| Accès à une aide technique | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| Autre critère (précisez) : _____ | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |

13. Sur une échelle de 1 à 5, où 1 est « très peu important » et 5 « très important », quelle est l'importance pour vous d'avoir accès à un réseau internet sans fil (Wi-Fi®) aux endroits suivants?

- | | | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Restaurants (sauf les cafés et les bistros) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| Cafés/Bistros | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| Hôtels/Motels | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| Transports en commun (train, métro, autobus, etc.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| Gares et terminus | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| Parcs | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| Autre endroit (précisez) : _____ | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |

14. Parmi les affirmations suivantes indiquez votre préférence quant au prix d'un accès à un réseau internet sans fil (Wi-Fi®):

Veillez choisir une seule réponse

- Le service devrait être disponible sans frais, sans quoi je ne l'utiliserai pas
- Je suis disposé à payer pour avoir accès à ce service et préfère l'acheter avec un forfait (transport, hébergement, etc.)
- Je suis disposé à payer pour avoir accès à ce service et préfère l'acheter selon l'usage

INTERVIEWEUR: Si la personne n'est PAS disposée à payer, passez à la question 16.

15. Combien seriez-vous prêt à déboursier pour avoir un accès illimité à un réseau internet sans fil (Wi-Fi®) lors de vos séjours à Montréal? Indiquez votre préférence quant au paiement de ce service: par heure, par jour, par semaine ou par mois.

- Par heure: _____ \$
- Par jour: _____ \$
- Par semaine: _____ \$
- Par mois: _____ \$

16. Quel est le motif de votre séjour actuel à Montréal?

Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent

- Agrément
- Affaires
- Amis/famille
- Études
- Autre (précisez) : _____

17. Quelle est la durée de votre séjour actuel à Montréal?

- Moins de 24 heures
 De 24 à 48 heures
 De 48 à 72 heures
 Plus de 72 heures
 Autre (précisez) : _____

18. Quelle est la fréquence de vos visites à Montréal?

- Première visite
 Hebdomadaire
 Mensuelle
 Annuelle
 Autre (précisez) : _____

19. Quel est votre âge ? _____

Si refus de répondre, imputer un groupe d'âge :

- De 18 à 40 ans
 De 41 à 65 ans
 Plus de 65 ans

SECTION RÉSERVÉE AUX INTERVIEWEURS

Date : _____ (JJ/MM/AA)

Jour :

Dimanche Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi

Heure :

AM
 PM
 Soir

Secteur :

Centre-ville sud Village Quartier Latin Vieux port/Vieux Montréal
QIM Centre-Ville Secteur ouest

Sexe de la personne interviewée :

Féminin
 Masculin

Langue d'entrevue :

Français
 Anglais

Intervieweurs :

Équipe : _____

Lecteur(trice) du questionnaire : _____

Rédacteur(trice) du questionnaire : _____